HAZARD IDENTIFICATION RISK ASSESSMENT AND RISK CONTROL (HIRARC)

BORANG HIRARC			
PTJ:	PEJABAT BURSAR	**Dikendalikan oleh:**	
Proses / Lokasi:	URUSAN MELAYAN PELANGGAN / KAUNTER PEJABAT BURSAR	**(Nama Jawatan)**	
Diluluskan oleh:	DATO' ZULKIFLEE BIN OTHMAN	**Tarikh : (dari ... hingga...)**	
(Nama Jawatan)	BURSAR		
Tarikh:	4 FEBRUARI 2020	**Tarikh Semakan:**	**Tarikh Semakan berikutnya:**

1. Pengenalpastian Hazard				2. Analisis Risiko				3. Kawalan Risiko	
Bil.	Aktiviti Kerja	Hazard	Yang Boleh Mengakibatkan/ Kesan	Kawalan Risiko (sedia ada)	Kemungkinan (A)	Keterukan (B)	Risiko (A x B)	Langkah Kawalan Yang Disarankan	Pegawai Bertugas (Tarikh Tamat / Status
1	Menghidupkan lampu dan alat penghawa dingin	Renjatan Elektrik	Kebas	Notis peringatan	1	1	1	Menjalankan pemeriksaan berkala	
		Lampu berkelip/rosak	Mata berpinar	membuat pemeriksaan berdasarkan aduan	3	1	3	Menjalankan pemeriksaan berkala	
		Alat hawa dingin tidak berfungsi	panas	Menjalankan pemeriksaan berkala	1	1	1	Buat aduan jika berlaku kerosakan	
2	Bergerak ke meja kaunter dan menghidupkan komputer	Permukaan lantai licin	Tergelincir	•Mop dan keringkan •Letak kon peringatan	1	1	1	•Buat aduan untuk tindakan •"Non Slip Mat"	
		Halangan seperti wayar di atas lantai	Tersadung	•pita pelekat ke lantai •Letak kon peringatan	1	1	1	• Membuat pendawaian kekal •Wall plug baharu	
		Renjatan Elektrik	Kebas	Notis peringatan	1	1	1	Menjalankan pemeriksaan berkala	
3	Mengaktifkan : (a) sistem nombor giliran (b) sistem pelajar (SAS) (c) sistem resit (Recepting System)	• Sistem mengalami gangguan	Stress	•Dapatkan bantuan teknikal •Self Trouble shooting	1	1	1	kerosakan/gangguan • Memastikan penyenggaraan berkala dilaksanakan • Menaiktaraf sistem dan perkakasan	
		• rangkaian internet terganggu	Stress	•Dapatkan bantuan teknikal •Self Trouble shooting	1	1	1	kerosakan/gangguan • Memastikan penyenggaraan berkala dilaksanakan • Menaiktaraf sistem dan perkakasan	
		• Pancaran skrin tidak jelas	•Mata berpinar •Pening	membuat pemeriksaan berdasarkan aduan	1	1	1	Menjalankan pemeriksaan berkala	

HAZARD IDENTIFICATION RISK ASSESSMENT AND RISK CONTROL (HIRARC)

4	Pelanggan mengambil nombor mengikut kategori perkhidmatan yang disediakan	• Sistem mengalami gangguan	Stress	•Dapatkan bantuan teknikal •Self Trouble shooting	1	1	1	kerosakan/gangguan • Memastikan penyenggaraan berkala dilaksanakan • Menaiktaraf sistem dan perkakasan	
		• rangkaian internet terganggu	Stress	•Dapatkan bantuan teknikal •Self Trouble shooting	1	1	1	• Membuat aduan kerosakan/gangguan • Memastikan penyenggaraan berkala dilaksanakan • Menaiktaraf sistem dan perkakasan	
		• kertas nombor habis	kelewatan	membuat pemeriksaan berdasarkan aduan	1	1	1	Menjalankan pemeriksaan berkala	
5	Staf memanggil pelanggan mengikut giliran menggunakan sistem nombor giliran	• Sistem mengalami gangguan	Stress	•Dapatkan bantuan teknikal •Self Trouble shooting	1	1	1	• Membuat aduan kerosakan/gangguan • Memastikan penyenggaraan berkala dilaksanakan • Menaiktaraf sistem dan perkakasan	
		• rangkaian internet terganggu	Stress	•Dapatkan bantuan teknikal •Self Trouble shooting	1	1	1	• Membuat aduan kerosakan/gangguan • Memastikan penyenggaraan berkala dilaksanakan • Menaiktaraf sistem dan perkakasan	
6	Urusan Interaksi Pelanggan	• Penyakit Berjangkit	Jangkitan penyakit	•Memakai Pelindung muka •Self sanitizer	1	3	3	•Jarak antara pelanggan •Berurusan secara online	
		•Psikologi pelanggan	•Gangguan emosi •kecederaan	•Panic Button •jarak antara pelanggan	1	3	3	• Penempatan Pengawal Keselamatan • Kaunter tertutup	
		•Psikologi Staf Bertugas	•Gangguan emosi •kecederaan	•Bertugas secara giliran •jarak antara pelanggan	1	3	3	• Penempatan Pengawal Keselamatan • Kaunter tertutup • Pemantauan secara berkala	

HAZARD IDENTIFICATION RISK ASSESSMENT AND RISK CONTROL (HIRARC)

emungkinan (A)	
1	Tidak dapat dijangka
2	Jarang sekali
3	Dapat dijangka
4	Mungkin
5	Paling mungkin

Skala Keterukan (B)	
1	Kerosakan minimum
2	Kerosakan minor
3	Kerosakan sederhana
4	Kerosakan major
5	Kerosakan sepenuhnya

Langkah Kawalan (Hirarki Kawalai	Tahap Risiko	
1 - Penghapusan *(Elimination)*	1 - 4	Rendah
2 - Penggantian *(Substitution)*	5 - 12	Sederhana
3 - Kawalan Kejuruteraan *(Engineeri*	15 - 25	Tinggi
4 - Kawalan Pengurusan *(Administrative Control)*		
5 - Peralatan Perlindungan Diri *(Personal Protective Equipment)*		

HAZARD IDENTIFICATION RISK ASSESSMENT AND RISK CONTROL (HIRARC)

BORANG HIRARC

PTJ:	PEJABAT BURSAR	**Dikendalikan oleh:**	
Proses / Lokasi:	Penerimaan peralatan di stor alatulis	**(Nama Jawatan)**	
Diluluskan oleh:	Dato' Zulkiflee bin Othman	**Tarikh : (dari ... hingga...)**	
(Nama Jawatan)	Bursar		
Tarikh:	4 Februari 2020	**Tarikh Semakan:**	**Tarikh Semakan berikutnya:**

1. Pengenalpastian Hazard				2. Analisis Risiko				3. Kawalan Risiko	
Bil.	Aktiviti Kerja	Hazard	Yang Boleh Mengakibatkan/ Kesan	Kawalan Risiko (sedia ada)	Kemungkinan (A)	Keterukan (B)	Risiko (A x B)	Langkah Kawalan Yang Disarankan	Pegawai Bertugas (Tarikh Tamat / Status
1	Terimaan barang daripada pembekal	Permukaan lantai licin	Jatuh tergelincir		3	2	6	· Signage AWAS	
		Beban barang yang berat	Sakit pinggang	Menggunakan troli	3	2	6	Menggunakan troli	
		Laluan ke stor yang sempit	Kecederaan kaki	Memastikan laluan tiada halangan	3	2	6	Memastikan laluan tiada halangan	
2	Semak terimaan barang samada telah memenuhi kuantiti dan spesifikasi produk.	Peralatan yang tajam	Luka pada anggota badan	Letak dalam bekas yang selamat	3	1	3	Letak dalam bekas yang selama	
		Beban barang yang berat	Sakit pinggang	Susun atur dalam kuantiti yang lebih kecil	3	2	6	Susun atur dalam kuantiti yang lebih kecil	
3	Membawa barang yang diterima ke dalam stor	Beban barang yang berat	Sakit pinggang	Tingkatkan kadar pencahayaan	3	1	3	Mengunakan troli	
4	Rekod terimaan barangan dalam sistem pengurusan stor	Radiasi skrin komputer	Kerosakan mata	Kurangkan kecerahan skrin komputer	3	3	9	Kurangkan kecerahan skrin komputer	
5	Kemaskini susun atur barangan dalam stor	Aliran udara kurang baik	Semput	Menggunakan face mask	3	1	3	Menggunakan face mask	
		Rak yang tinggi	Kecederaan badan	Menggunakan step stools dan buddy system	3	1	3	Menggunakan step stools dan buddy system	

Kemungkinan (A)

1 Tidak dapat dijangka
2 Jarang sekali
3 Dapat dijangka
4 Mungkin
5 Paling mungkin

Skala Keterukan (B)

1 Kerosakan minimum
2 Kerosakan minor
3 Kerosakan sederhana
4 Kerosakan major
5 Kerosakan sepenuhnya

Langkah Kawalan (Hirarki Kawalan)

1 - Penghapusan *(Elimination)*
2 - Penggantian *(Substitution)*
3 - Kawalan Kejuruteraan *(Engineering Control)*
4 - Kawalan Pengurusan *(Administrative Control)*
5 - Peralatan Perlindungan Diri *(Personal Protective Equipment)*

Tahap Risiko

1 - 4 Rendah
5 - 12 Sederhana
15 - 25 Tinggi

HAZARD IDENTIFICATION RISK ASSESSMENT AND RISK CONTROL (HIRARC)

BORANG HIRARC

PTJ:	PEJABAT BURSAR	**Dikendalikan oleh:**	
Proses / Lokasi:	Penyusunan Peralatan Di Stor Alat Tulis	**(Nama Jawatan)**	
Diluluskan oleh:	Dato' Zulkiflee bin Othman	**Tarikh : (dari ... hingga...)**	
(Nama Jawatan)	Bursar		
Tarikh:	4 Februari 2020	**Tarikh Semakan:**	**Tarikh Semakan berikutnya:**

1. Pengenalpastian Hazard				2. Analisis Risiko				3. Kawalan Risiko	
Bil.	Aktiviti Kerja	Hazard	Yang Boleh Mengakibatkan/ Kesan	Kawalan Risiko (sedia ada)	Kemungkinan (A)	Keterukan (B)	Risiko (A x B)	Langkah Kawalan Yang Disarankan	Pegawai Bertugas (Tarikh Tamat / Status
1	Cetak borang pengeluaran alatan untuk semakan baki kuantiti sama dengan jumlah terimaan dan keluaran barang	•Pencahayaan yang kurang	Kerosakan mata	Tambah lampu	3	2	6	•Tambah lampu	
		Aliran udara kurang baik	Semput/Masalah pernafasan	•Pemasangan exhaust fan •Buka tingkap	3	2	6	•Pemasangan exhaust fan •Buka tingkap	
2	Pastikan kawasan rak tempat penyimpanan kemas dan tidak berhabuk	Persekitaran berhabuk	Semput	Letak dalam bekas yang selamat	3	2	6	Menggunakan face mask	
		•Beban barang yang berat	Sakit pinggang	Susun atur dalam kuantiti yang lebih kecil	3	2	6	•Barang yang berat ditempatkan dibahagian bawah •Menggunakan troli	
3	Susun peralatan di tempat atau rak yang ditetapkan	•Beban barang yang berat	Sakit pinggang	Tingkatkan kadar pencahayaan	3	2	6	•Barang yang berat ditempatkan dibahagian bawah •Menggunakan troli	
		•Kesukaran menyusun barang di rak yang tinggi	Kecederaan badan	•Menggunakan step stools dan buddy system	3	2	6	•Menggunakan step stools dan buddy system	
4	Gunakan stepstools bagi menyimpan dan menyusun di tempat yang tinggi	•Kesukaran menyusun barang di rak yang tinggi	Kecederaan badan	•Menggunakan step stools dan buddy system	3	2	6	•Menggunakan step stools dan buddy system	
		•Persekitaran berhabuk	Semput/Masalah pernafasan	•Menggunakan face mask	3	2	6	•Menggunakan face mask	
5	Pastikan peralatan yang di simpan di tempat yang tinggi tidak melebihi had 2' daripada siling.	Barang disusun sehingga menyentuh siling	Gangguan pada pendawaian elektrik/kebakaran/gangguan litar pintas	•Meletakkan penanda aras	3	3	9	•Meletakkan penanda aras	
		•Aliran udara kurang baik	Semput/Masalah pernafasan	•Pemasangan exhaust fan •Buka tingkap	3	2	6	•Pemasangan exhaust fan •Buka tingkap	

Kemungkinan (A)

1	Tidak dapat dijangka
2	Jarang sekali
3	Dapat dijangka
4	Mungkin
5	Paling mungkin

Skala Keterukan (B)

1	Kerosakan minimum
2	Kerosakan minor
3	Kerosakan sederhana
4	Kerosakan major
5	Kerosakan sepenuhnya

Langkah Kawalan (Hirarki Kawalan)

1 - Penghapusan *(Elimination)*
2 - Penggantian *(Substitution)*
3 - Kawalan Kejuruteraan *(Engineering Contr*
4 - Kawalan Pengurusan *(Administrative Control)*
5 - Peralatan Perlindungan Diri *(Personal Protective Equipment)*

Tahap Risiko

1 - 4	Rendah
5 - 12	Sederhana
15 - 25	Tinggi

HAZARD IDENTIFICATION RISK ASSESSMENT AND RISK CONTROL (HIRARC)

BORANG HIRARC

PTJ:	PEJABAT BURSAR	**Dikendalikan oleh:**	
Proses / Lokasi:	Pengeluaran Peralatan Di Stor Alat Tulis	**(Nama Jawatan)**	
Diluluskan oleh:	Dato' Zulkiflee bin Othman	**Tarikh : (dari ... hingga...)**	
(Nama Jawatan)	Bursar		
Tarikh:	4 Februari 2020	**Tarikh Semakan:**	**Tarikh Semakan berikutnya:**

	1. Pengenalpastian Hazard			2. Analisis Risiko				3. Kawalan Risiko	
Bil.	Aktiviti Kerja	Hazard	Yang Boleh Mengakibatkan/ Kesan	Kawalan Risiko (sedia ada)	Kemungkinan (A)	Keterukan (B)	Risiko (A x B)	Langkah Kawalan Yang Disarankan	Pegawai Bertugas (Tarikh Tamat / Status
1	Staf membuat permohonan melalui Sistem eStor	•Radiasi skrin komputer	Mata pedih dan rabun	Kurangkan kecerahan skrin komputer	5	1	5	•Kurangkan kecerahan skrin komputer	
2	Pegawai Pelulus melulus permohonan melalui Sistem eStor	•Radiasi skrin komputer	Mata pedih dan rabun	•Kurangkan kecerahan skrin komputer	5	1	5	•Kurangkan kecerahan skrin komputer	
3	Pegawai Stor semak permohonan yang diluluskan dan pengasingan barang yang dipohon	•Radiasi skrin computer	Mata pedih dan rabun	Tingkatkan kadar pencahayaan	5	1	5	•Kurangkan kecerahan skrin komputer	
		•Beban barang yang berat	Sakit pinggang	Sakit pinggang	5	2	10	Sakit pinggang	
		•Barang menghalang laluan	Kecederaan kaki	•Susun barang dengan kemas	5	2	10	•Susun barang dengan kemas	
4	Staf mengambil barang yang dipohon	•Beban barang yang berat	Sakit pinggang	•Menggunakan troli	5	2	10	•Menggunakan troli	
5	Kemaskini pengeluaran barang melalui Sistem eStor dan sahkan pengeluaran.	•Radiasi skrin komputer	Mata pedih dan rabun	•Kurangkan kecerahan skrin komputer	5	1	5	•Kurangkan kecerahan skrin komputer	

Kemungkinan (A)

1	Tidak dapat dijangka
2	Jarang sekali
3	Dapat dijangka
4	Mungkin
5	Paling mungkin

Skala Keterukan (B)

1	Kerosakan minimum
2	Kerosakan minor
3	Kerosakan sederhana
4	Kerosakan major
5	sepenuhnya

Langkah Kawalan (Hirarki Kawalan)

1 - Penghapusan *(Elimination)*
2 - Penggantian *(Substitution)*
3 - Kawalan Kejuruteraan *(Engineering Con*
4 - Kawalan Pengurusan *(Administrative Control)*
5 - Peralatan Perlindungan Diri *(Personal Protective Equipment)*

Tahap Risiko

1 - 4	Rendah
5 - 12	Sederhana
15 - 25	Tinggi

HAZARD IDENTIFICATION RISK ASSESSMENT AND RISK CONTROL (HIRARC)

BORANG HIRARC			
PTJ:	PEJABAT BURSAR	**Dikendalikan oleh:**	Puan Aziah bt Hj.Noh
Proses / Lokasi:	Pemindahan dokumen kewangan dari Stor Pusat ke Stor Blok N	**(Nama Jawatan)**	Pegawai Tadbir
Diluluskan oleh:	Dato' Zulkiflee bin Othman	**Tarikh : (dari ... hingga...)**	
(Nama Jawatan)	Bursar		
Tarikh:		**Tarikh Semakan:**	**Tarikh Semakan berikutnya:**

1. Pengenalpastian Hazard				2. Analisis Risiko				3. Kawalan Risiko	
Bil.	Aktiviti Kerja	Hazard	Yang Boleh Mengakibatkan/ Kesan	Kawalan Risiko (sedia ada)	Kemungkinan (A)	Keterukan (B)	Risiko (A x B)	Langkah Kawalan Yang Disarankan	Pegawai Bertugas (Tarikh Tamat / Status
1	Senaraikan dan kenalpasti dokumen kewangan dari stor pusat yang hendak dihantar ke Blok N	Pencahayaan yang tidak mencukupi di stor pusat	• tergelincir, tersadung	• Memastikan kesemua lampu dipasang	2	2	4	• Menampal etika penggunaan suis lampu	
		Sistem pengudaraan	• pening • semput	• Membuka tingkap, pintu, kipas pelawas, dan penghawa dingin	2	1	2	• Menampal notis pemberitahuan	
		Habuk	• bersin	• Menggunakan sarung tangan dan penutup mulut	2	1	2	• Pekerja yang menghidap asma, dilarang masuk •Kerja pembersihan dilakukan berkala	
		Kedudukan dokumen	• sakit tengkuk, sakit pinggang	• Menggunakan tangga dan mempraktiskan kaedah ergonomik	2	1	2	• Kemudahan alatan (tangga) mudah ditemui	
2	Mengalihkan dokumen kewangan ke atas kenderaan untuk proses pemindahan	• Ruang sempit	sukar untuk mengalihkan dokumen	• Hadkan kapasiti pekerja	2	1	2	Ikut giliran	
		• Beban dokumen yg berat	sakit pinggang	• Gunakan troli / kepingan landasan	2	1	2	•pendedahan kaedah ergonomik •etika mengangkat barang	
		• Penglihatan terlindung semasa menuruni tangga	tergelincir / tersadung	• Hadkan beban dokumen	2	1	2		
		• Pencahayaan yang tidak mencukupi	• tergelincir, tersadung	• Memastikan kesemua lampu dipasang	2	1	2	• Melaksanakan kerja pada waktu pagi	
3	Kenalpasti lokasi penyimpanan dokumen di Blok N mengikut tahun	• Pencahayaan yang tidak mencukupi	• tergelincir, tersadung	• Memastikan kesemua lampu dipasang	2	1	2	• Melaksanakan kerja pada waktu pagi	
		• Sistem pengudaraan	• pening • semput	• Membuka tingkap, pintu, kipas pelawas, dan penghawa dingin	2	1	2	• Menampal notis pemberitahuan	
		• Habuk	• bersin	• Menggunakan sarung tangan dan penutup mulut	2	1	2	• Pekerja yang menghidap asma, dilarang masuk •Kerja pembersihan dilakukan berkala	
		• Ancaman binatang berbisa	racun berbisa	Memeriksa persekitaran	2	4	8	• kawalan serangga dan haiwan berbisa	

HAZARD IDENTIFICATION RISK ASSESSMENT AND RISK CONTROL (HIRARC)

4	Memastikan keadaan rak penyimpanan tersedia (kukuh/bersih/selamat) untuk penyimpanan dokumen	• Habuk	• bersin	• Menggunakan sarung tangan dan penutup mulut	2	1	2	• Pekerja yang menghidap asma, dilarang masuk •Kerja pembersihan dilakukan berkala	
		• Rak kukuh	kecederaan ditimpa rak	• Membuat pemeriksaan berkala	2	1	2	•menggunakan rak besi	
5	Mengangkat dan menyusun dokumen kewangan mengikut rak yang telah dikenalpasti dan melabelkan	• Rak tinggi	menyebabkan kecederaan	Menggunakan tangga	2	1	2	•memastikan rak kemas dan teratur	

Kemungkinan (A)

1	Tidak dapat dijangka
2	Jarang sekali
3	Dapat dijangka
4	Mungkin
5	Paling mungkin

Skala Keterukan (B)

1	Kerosakan minimum
2	Kerosakan minor
3	Kerosakan sederhana
4	Kerosakan major
5	Kerosakan sepenuhnya

Langkah Kawalan (Hirarki Kawalan)

1 - Penghapusan *(Elimination)*
2 - Penggantian *(Substitution)*
3 - Kawalan Kejuruteraan *(Engineering Con*
4 - Kawalan Pengurusan *(Administrative Control)*
5 - Peralatan Perlindungan Diri *(Personal Protective Equipment)*

Tahap Risiko

1 - 4	Rendah
5 - 12	Sederhana
15 - 25	Tinggi