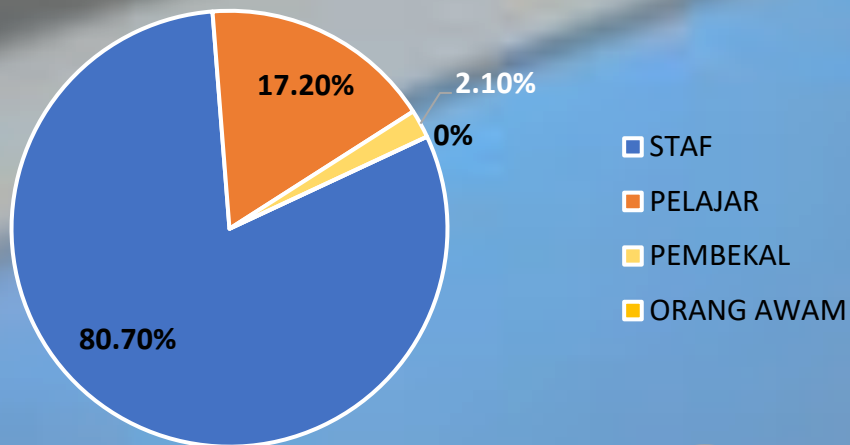


KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN PEJABAT BURSAR SEHINGGA OGOS 2022

RESPONDEN : 192 PELANGGAN



PENILAIAN KESELURUHAN

KEMUDAHAN BERURUSAN

DENGAN PEJABAT BURSAR



PENYELESAIAN URUSAN

DALAM TEMPOH.



TAHAP LAYANAN

MESRA DAN BERBUDI BAHASA.



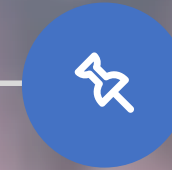
PENGGUNAAN SISTEM

E-CLAIM, E-RO
, SPPrestasi, SAGA, MYVENDOR, FAMS,
PGateway.



MAKLUMAT DISAMPAIKAN

JELAS, TEPAT, MUDAH DIFAHAMI



MAKLUMAT & INFO PERKHIDMATAN

MUDAH DIPEROLEHI.

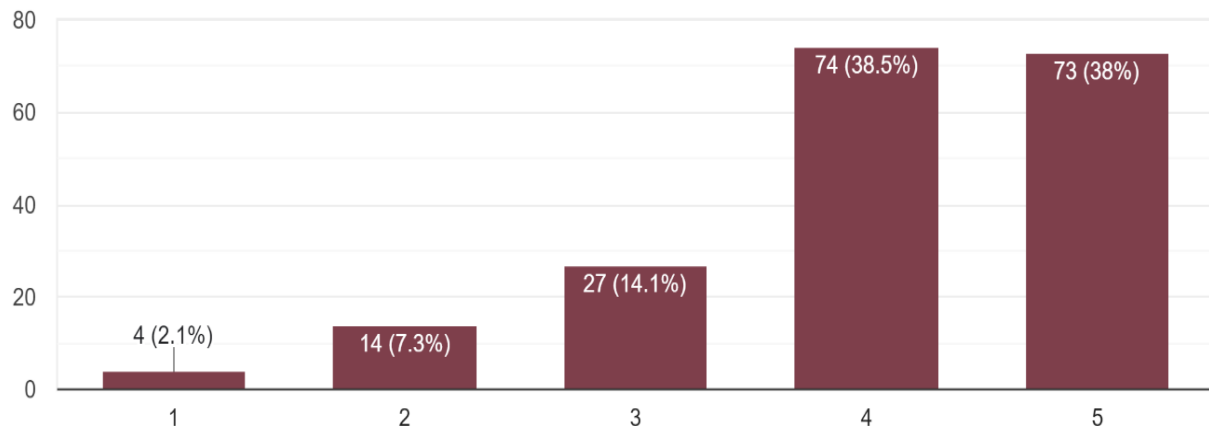


SKALA PEMARKAHAN



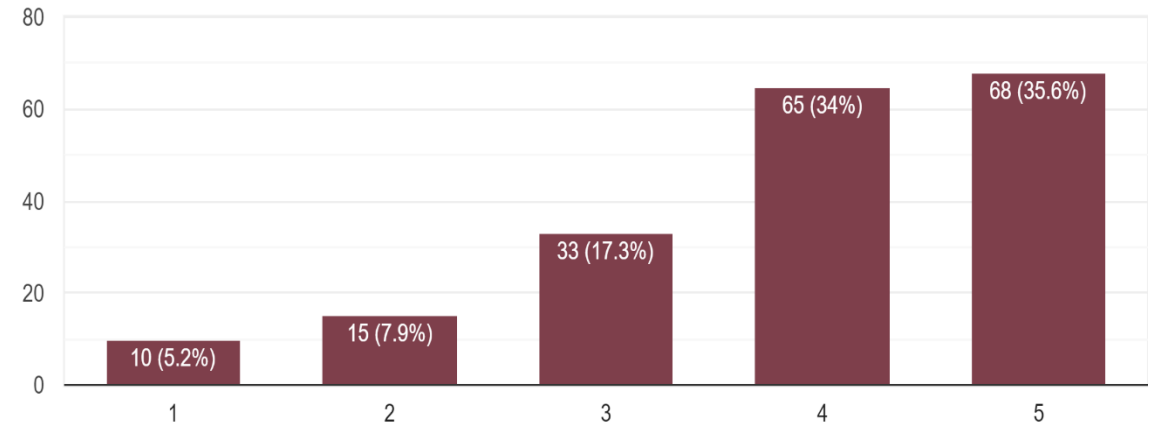
2. Tahap layanan yang diberikan dari segi kemesraan dan penggunaan bahasa

192 responses



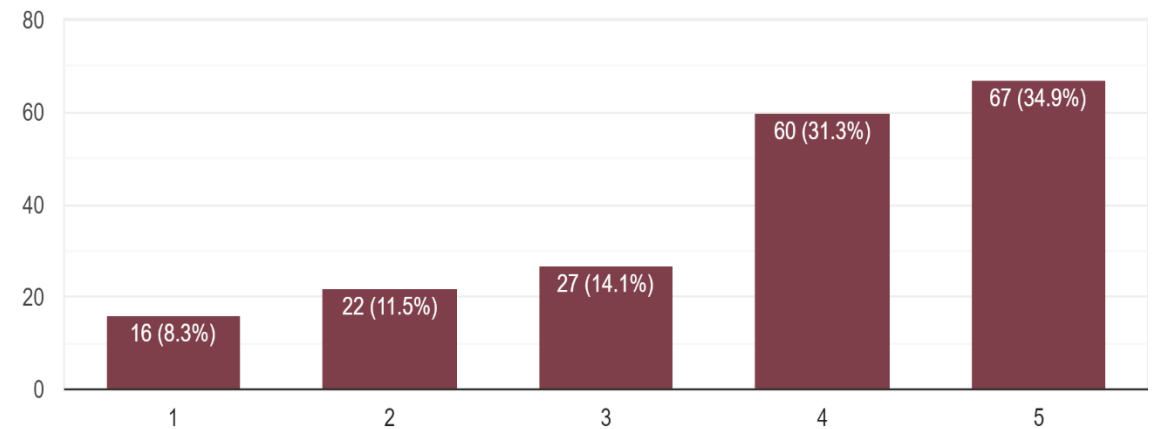
1. Anda mudah untuk berurusan dengan Bahagian Kewangan di Pejabat Bursar

191 responses



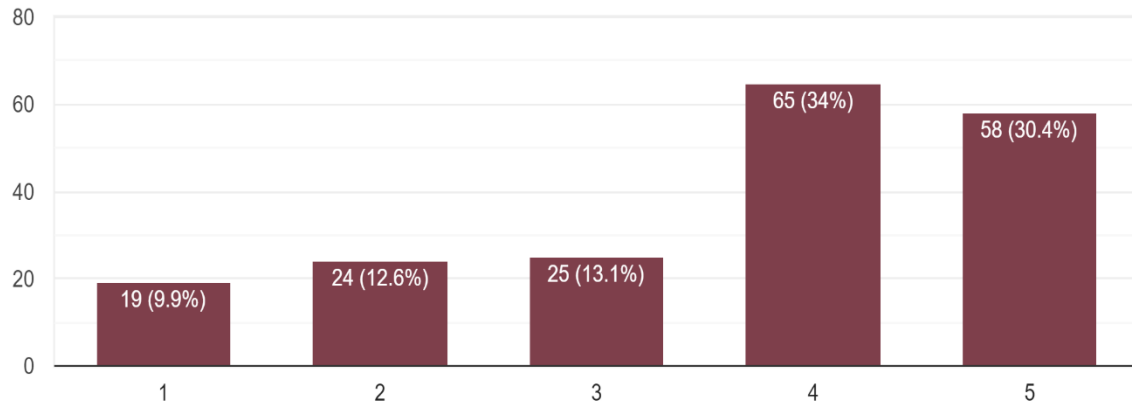
3. Menyelesaikan urusan pelanggan dalam tempoh yang ditetapkan

192 responses



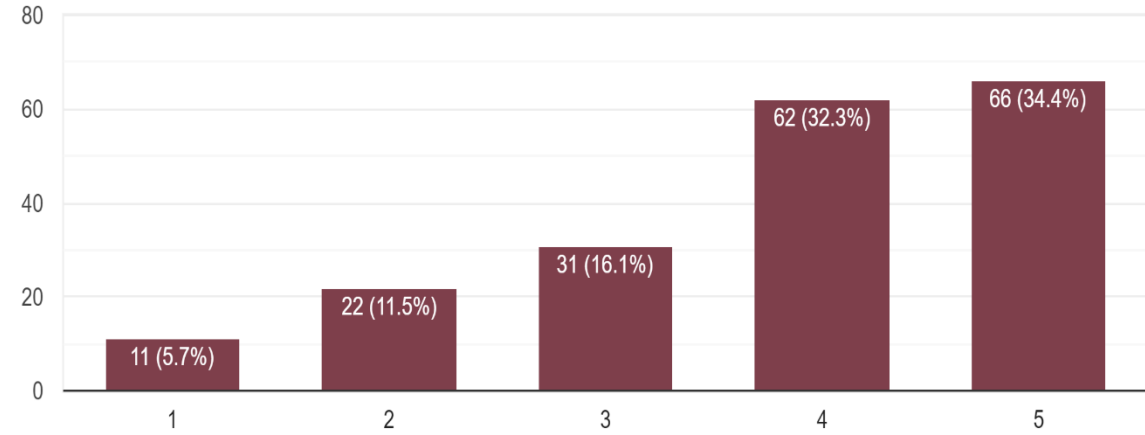
4. Maklumat dan informasi perkhidmatan Pejabat Bursar mudah diperolehi

191 responses

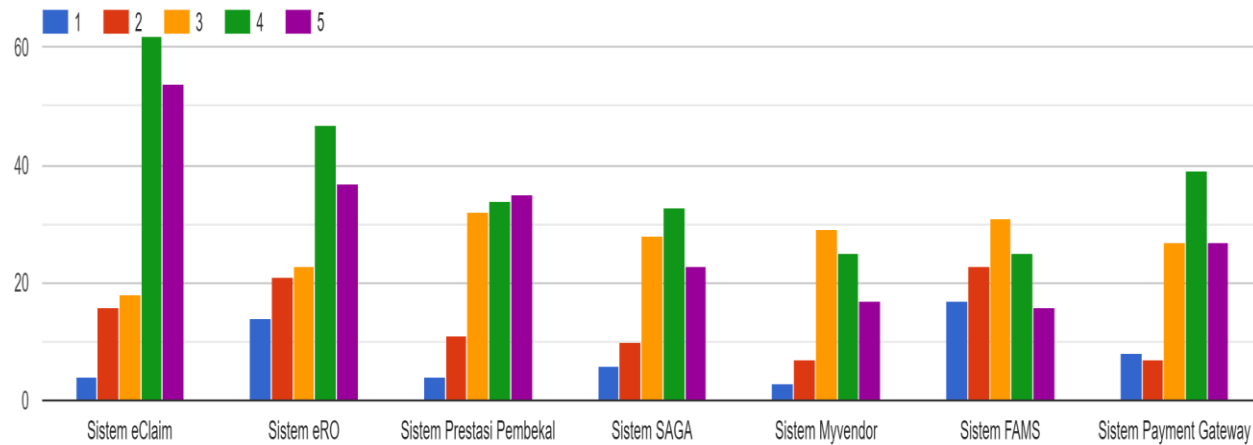


5. Maklumat yang disampaikan adalah jelas, tepat dan mudah difahami

192 responses



6. Penggunaan Sistem Pejabat Bursar



7. Kualiti keseluruhan

192 responses

