

PIAGAM
PELANGGAN
PEJABAT BURSAR

2022



PEJABAT BURSAR,UPM

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN (JANUARI 2022)

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG TELAH DILULUSKAN, DIAGIHKAN DAN BOLEH DIGUNAKAN SELEPAS 14 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH KELULUSAN

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN SEBUTHARGA /TENDER AKAN DIMAKLUMKAN KEPADA PTJ DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN DAN BIASISWA KEPADA PELAJAR DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

100%

PEROLEHAN

MENYEDIKAN PESANAN BELIAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

99.59%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA TUNTUTAN STAF DAN PEMBEKAL DALAM TEMPOH 14 HARI.

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES PELUPUSAN ASET DALAM TEMPOH 25 HARI BEKERJA

100%

Januari 01

Februari 02

PEJABAT BURSAR,UPM

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN (FEBUARI 2022)

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG TELAH DILULUSKAN, DIAGIHKAN DAN BOLEH DIGUNAKAN SELEPAS 14 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH KELULUSAN

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN SEBUTHARGA /TENDER AKAN DIMAKLUMKAN KEPADA PTJ DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN DAN BIASISWA KEPADA PELAJAR DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

100%

PEROLEHAN

MENYEDIKAN PESANAN BELIAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

96.39%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA TUNTUTAN STAF DAN PEMBEKAL DALAM TEMPOH 14 HARI.

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES PELUPUSAN ASET DALAM TEMPOH 25 HARI BEKERJA

100%

Mac
03

PEJABAT BURSAR,UPM

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN (MAC 2022)

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG
TELAH
DILULUSKAN,
DIAGIHKAN DAN BOLEH
DIGUNAKAN SELEPAS 14
HARI BEKERJA
DARIPADA TARIKH
KELULUSAN

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN
SEBUTHARGA /TENDER
AKAN DIMAKLUMKAN
KEPADA PTJ
DALAM TEMPOH 3 HARI
BEKERJA
SELEPAS MESYUARAT

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN
DAN
BIASISWA KEPADA
PELAJAR DALAM
TEMPOH 7 HARI
BEKERJA

100%

PEROLEHAN

MENYEDIAKAN
PESANAN BELIAN
DALAM TEMPOH 7 HARI
BEKERJA

97.58%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA
TUNTUTAN STAF
DAN PEMBEKAL DALAM
TEMPOH 14
HARI.

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES
PELUPUSAN ASET
DALAM TEMPOH 25 HARI
BEKERJA

100%

PEJABAT BURSAR,UPM

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN (APRIL 2022)

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG
TELAH
DILULUSKAN,
DIAGIHKAN DAN BOLEH
DIGUNAKAN SELEPAS 14
HARI BEKERJA
DARIPADA TARIKH
KELULUSAN

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN
SEBUTHARGA /TENDER
AKAN DIMAKLUMKAN
KEPADA PTJ
DALAM TEMPOH 3 HARI
BEKERJA
SELEPAS MESYUARAT

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN
DAN
BIASISWA KEPADA
PELAJAR DALAM
TEMPOH 7 HARI
BEKERJA

100%

PEROLEHAN

MENYEDIAKAN
PESANAN BELIAN
DALAM TEMPOH 7 HARI
BEKERJA

98.69%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA
TUNTUTAN STAF
DAN PEMBEKAL DALAM
TEMPOH 14
HARI.

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES
PELUPUSAN ASET
DALAM TEMPOH 25 HARI
BEKERJA

100%

April
04

PEJABAT BURSAR, UPM

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN (MEI 2022)

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG TELAH DILULUSKAN, DIAGIHKAN DAN BOLEH DIGUNAKAN SELEPAS 14 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH KELULUSAN

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN SEBUTHARGA /TENDER AKAN DIMAKLUMKAN KEPADA PTJ DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN DAN BIASISWA KEPADA PELAJAR DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

100%

PEROLEHAN

MENYEDIKAN PESANAN BELIAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

98.96%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA TUNTUTAN STAF DAN PEMBEKAL DALAM TEMPOH 14 HARI.

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES PELUPUSAN ASET DALAM TEMPOH 25 HARI BEKERJA

100%

Mei

05

Jun

06

PEJABAT BURSAR, UPM

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN (JUN 2022)

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG TELAH DILULUSKAN, DIAGIHKAN DAN BOLEH DIGUNAKAN SELEPAS 14 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH KELULUSAN

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN SEBUTHARGA /TENDER AKAN DIMAKLUMKAN KEPADA PTJ DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN DAN BIASISWA KEPADA PELAJAR DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

100%

PEROLEHAN

MENYEDIKAN PESANAN BELIAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

99.11%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA TUNTUTAN STAF DAN PEMBEKAL DALAM TEMPOH 14 HARI.

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES PELUPUSAN ASET DALAM TEMPOH 25 HARI BEKERJA

100%

Julai
07

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN (JULAI 2022)

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG TELAH DILULUSKAN, DIAGIHKAN DAN BOLEH DIGUNAKAN SELEPAS 14 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH KELULUSAN

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN SEBUTHARGA /TENDER AKAN DIMAKLUMKAN KEPADA PTJ DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN DAN BIASISWA KEPADA PELAJAR DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

100%

PEROLEHAN

MENYEDIAKAN PESANAN BELIAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

99.71%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA TUNTUTAN STAF DAN PEMBEKAL DALAM TEMPOH 14 HARI.

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES PELUPUSAN ASET DALAM TEMPOH 25 HARI BEKERJA

100%

PEJABAT BURSAR,UPM

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN (OGOS 2022)

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG TELAH DILULUSKAN, DIAGIHKAN DAN BOLEH DIGUNAKAN SELEPAS 14 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH KELULUSAN

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN SEBUTHARGA /TENDER AKAN DIMAKLUMKAN KEPADA PTJ DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN DAN BIASISWA KEPADA PELAJAR DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

100%

PEROLEHAN

MENYEDIAKAN PESANAN BELIAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA

99.27%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA TUNTUTAN STAF DAN PEMBEKAL DALAM TEMPOH 14 HARI.

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES PELUPUSAN ASET DALAM TEMPOH 25 HARI BEKERJA

100%

Ogos
08

PEJABAT BURSAR, UPM

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN (SEPTEMBER 2022)

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG TELAH DILULUSKAN, DIAGIHKAN DAN BOLEH DIGUNAKAN SELEPAS 14 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH KELULUSAN

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN SEBUTHARGA /TENDER AKAN DIMAKLUMKAN KEPADA PTJ DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN DAN BIASISWA KEPADA PELAJAR DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH PENERIMAAN DANA DARIPADA PENAJA

100%

PEROLEHAN

MENYEDIKAN PESANAN BELIAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA TUNTUTAN STAF DAN PEMBEKAL DALAM TEMPOH 14 HARI DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES PELUPUSAN ASET DALAM TEMPOH 25 HARI BEKERJA DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

September 09

Oktober 10

PEJABAT BURSAR, UPM

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN (OKTOBER 2022)

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG TELAH DILULUSKAN, DIAGIHKAN DAN BOLEH DIGUNAKAN SELEPAS 14 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH KELULUSAN

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN SEBUTHARGA /TENDER AKAN DIMAKLUMKAN KEPADA PTJ DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN DAN BIASISWA KEPADA PELAJAR DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH PENERIMAAN DANA DARIPADA PENAJA

100%

PEROLEHAN

MENYEDIKAN PESANAN BELIAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA TUNTUTAN STAF DAN PEMBEKAL DALAM TEMPOH 14 HARI DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES PELUPUSAN ASET DALAM TEMPOH 25 HARI BEKERJA DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

November

11

PEJABAT BURSAR,UPM

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN (NOVEMBER 2022)

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG TELAH DILULUSKAN, DIAGIHKAN DAN BOLEH DIGUNAKAN SELEPAS 14 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH KELULUSAN

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN SEBUTHARGA /TENDER AKAN DIMAKLUMKAN KEPADA PTJ DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN DAN BIASISWA KEPADA PELAJAR DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH PENERIMAAN DANA DARIPADA PENAJA

100%

PEROLEHAN

MENYEDIKAN PESANAN BELIAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA TUNTUTAN STAF DAN PEMBEKAL DALAM TEMPOH 14 HARI DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES PELUPUSAN ASET DALAM TEMPOH 25 HARI BEKERJA DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

PEJABAT BURSAR,UPM

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN (DISEMBER 2022)

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG TELAH DILULUSKAN, DIAGIHKAN DAN BOLEH DIGUNAKAN SELEPAS 14 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH KELULUSAN

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN SEBUTHARGA /TENDER AKAN DIMAKLUMKAN KEPADA PTJ DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN DAN BIASISWA KEPADA PELAJAR DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH PENERIMAAN DANA DARIPADA PENAJA

100%

PEROLEHAN

MENYEDIKAN PESANAN BELIAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA TUNTUTAN STAF DAN PEMBEKAL DALAM TEMPOH 14 HARI DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES PELUPUSAN ASET DALAM TEMPOH 25 HARI BEKERJA DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

Disember

12