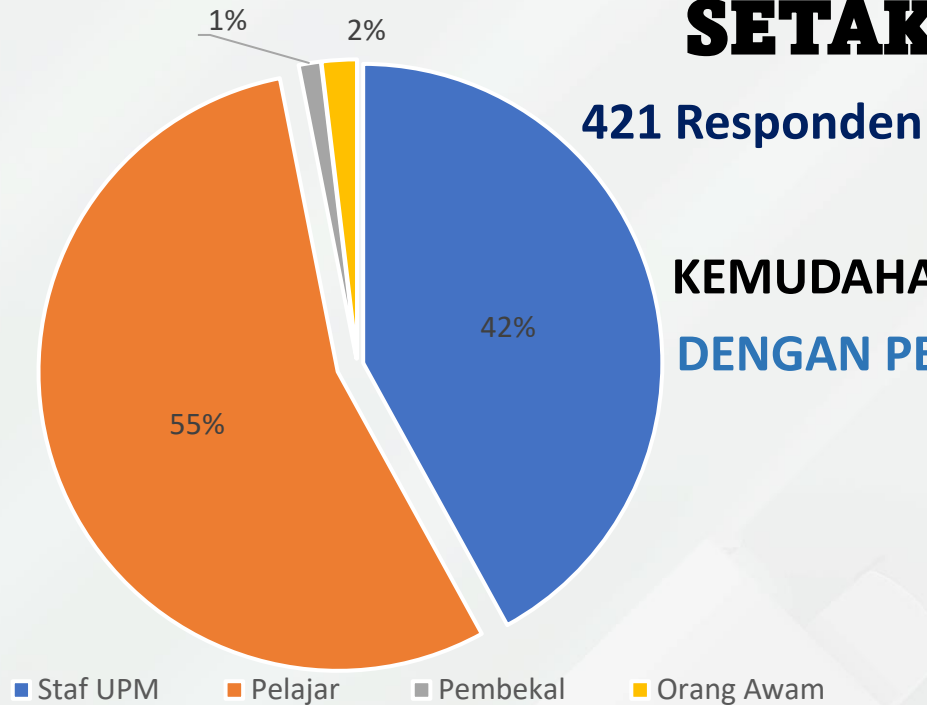


KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN PEJABAT BURSAR SETAKAT 11 OKTOBER 2023



**PENYELESAIAN URUSAN
DALAM TEMPOH**



**TAHAP LAYANAN
MESRA & BERBUDI
BAHASA**



**KEMUDAHAN BERURUSAN
DENGAN PEJABAT BURSAR**



PENILAIAN KESELURUHAN



**MAKLUMAT & INFO PERKHIDMATAN
MUDAH DIPEROLEHI**



PENGGUNAAN SISTEM



**E-CLAIM, SPPRESTASI,
SAGA, FAMS,
MYVENDOR, PGATEWAY**

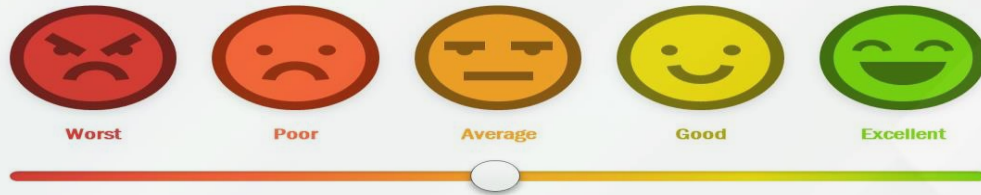
MAKLUMAT DISAMPAIKAN



**JELAS, TEPAT, MUDAH
DIFAHAMI**

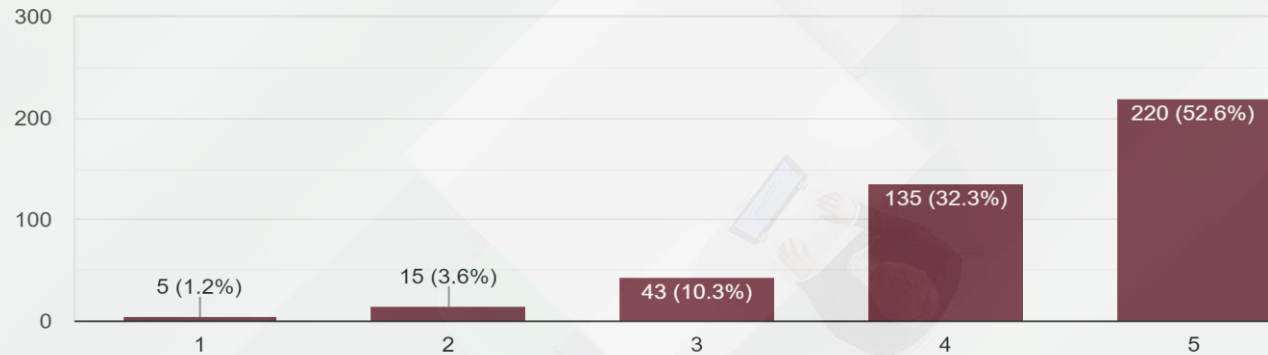
SKALA PEMARKAHAN

5 Scale Representation Slide



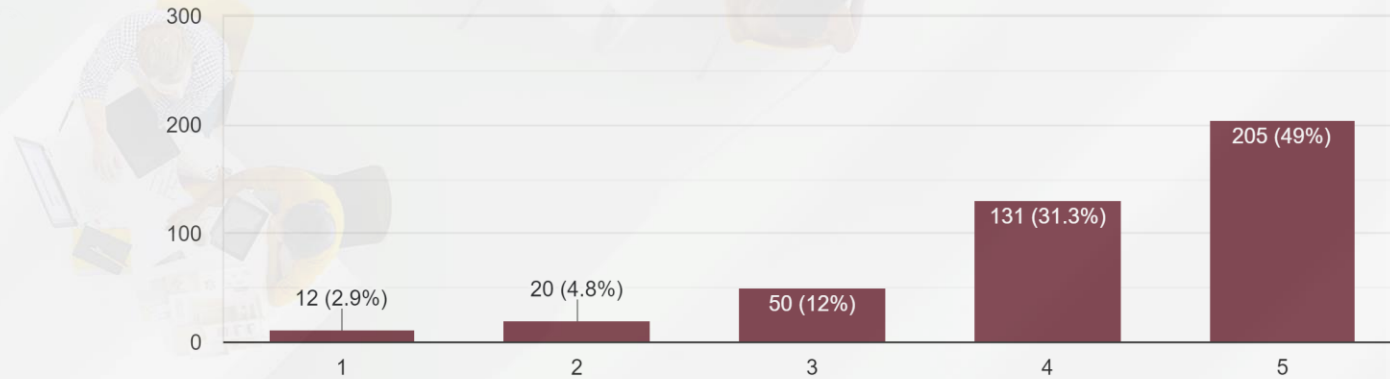
2. Tahap layanan yang diberikan dari segi kemesraan dan penggunaan bahasa

418 responses



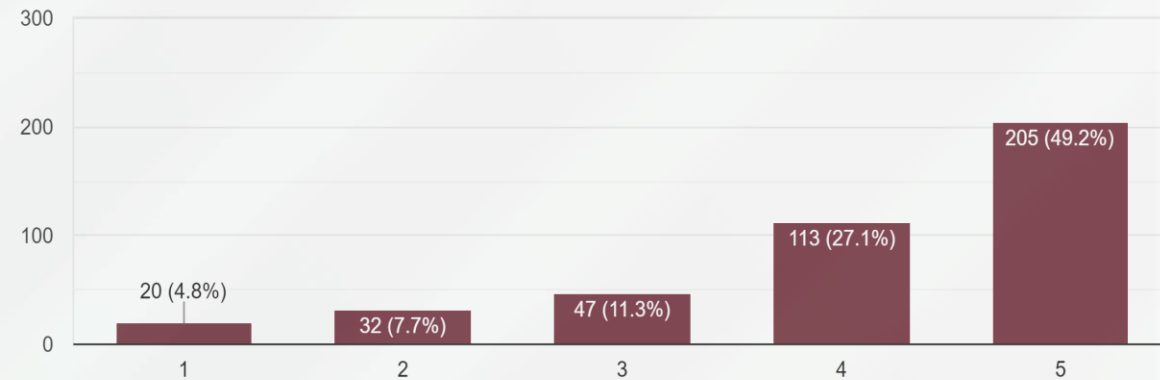
1. Anda mudah untuk berurusan dengan Bahagian Kewangan di Pejabat Bursar

418 responses



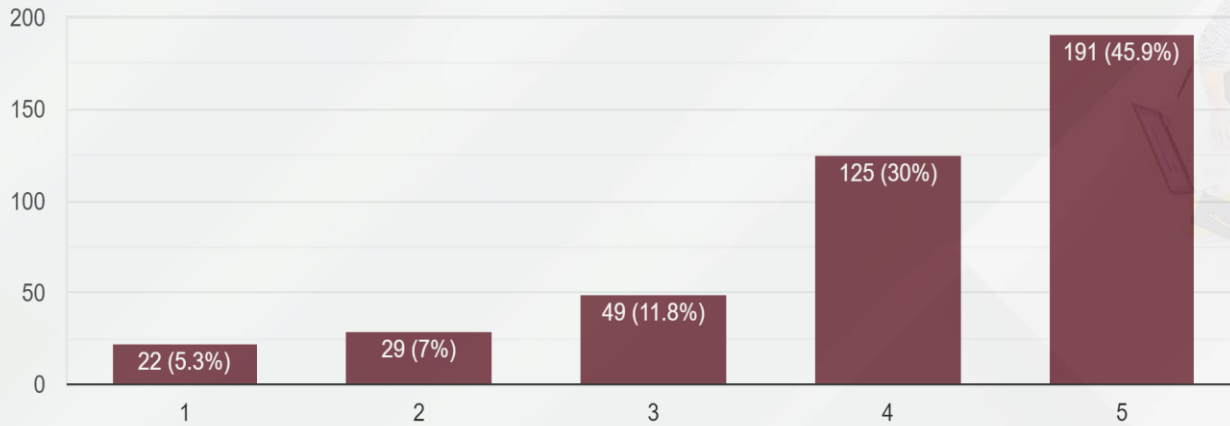
3. Menyelesaikan urusan pelanggan dalam tempoh yang ditetapkan

417 responses



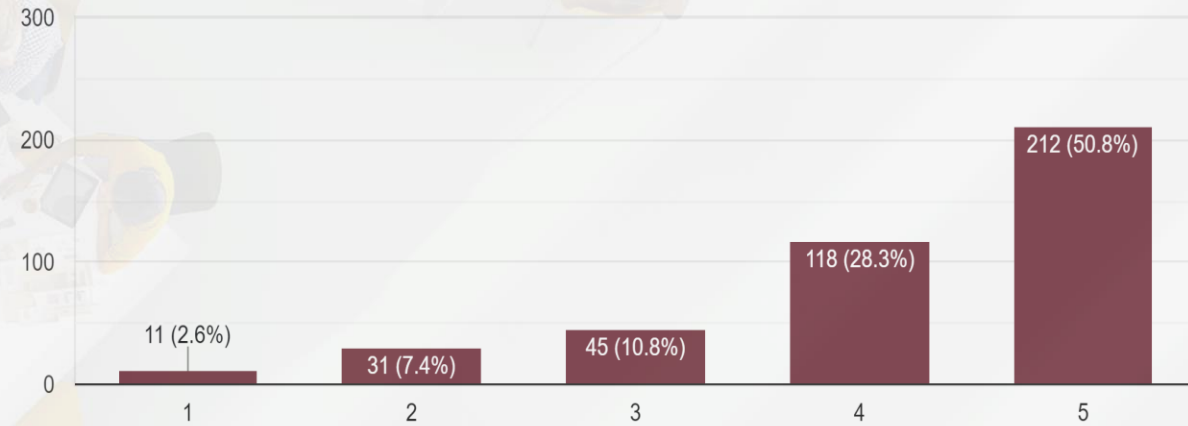
4. Maklumat dan informasi perkhidmatan Pejabat Bursar mudah diperolehi

416 responses

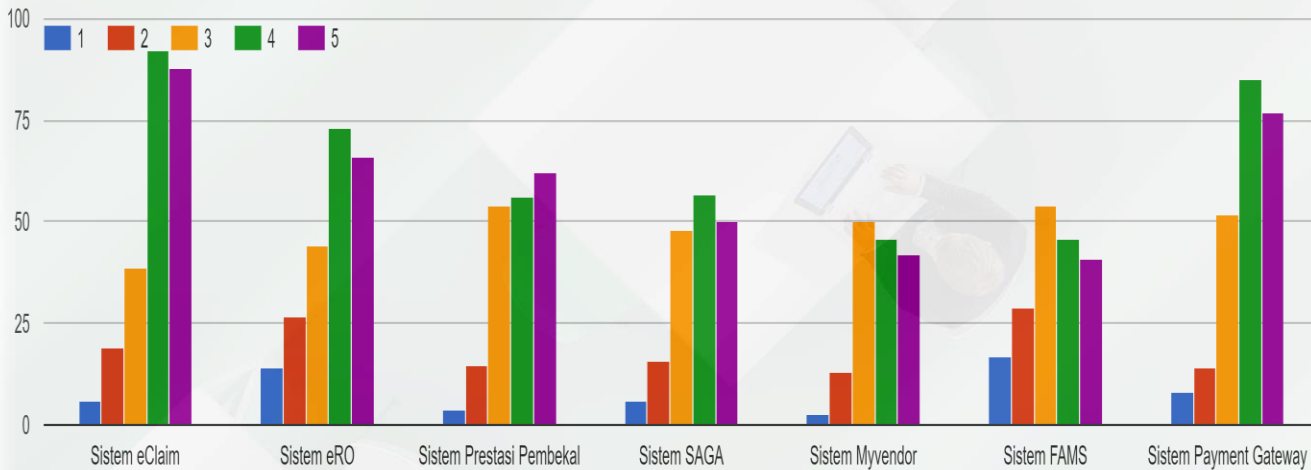


5. Maklumat yang disampaikan adalah jelas, tepat dan mudah difahami

417 responses



6. Penggunaan Sistem Pejabat Bursar



7. Kualiti keseluruhan

419 responses

