

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT BURSAR

OKTOBER 2023

100%

BELANJAWAN

PERUNTUKAN YANG TELAH DILULUSKAN DIAGIHKAN DAN BOLEH DIGUNAKAN SELEPAS 14 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH

100%

KEWANGAN PELAJAR

MEMBAYAR PINJAMAN DAN BIASISWA KEPADA PELAJAR DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH PENERIMAAN DANA DARIPADA PENAJA

100%

PEMBAYARAN

MEMBAYAR SEMUA TUNTUTAN STAF DAN PEMBEKAL DALAM TEMPOH 14 HARI DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

PEROLEHAN

KEPUTUSAN SEBUTHARGA /TENDER AKAN DIMAKLUMKAN KEPADA PTJ DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA SELEPAS MESYUARAT

100%

PEROLEHAN

MENYEDIAKAN PESANAN BELIAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA

100%

PENGURUSAN ASET

MEMPROSES PELUPUSAN ASET DALAM TEMPOH 25 HARI BEKERJA DARI TARIKH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA