

**SOALAN LAZIM (FAQ) BERKAITAN SIJIL PEMATUHAN CUKAI
ATAU TAX COMPLIANCE CERTIFICATE (TCC)**

BIL.	SOALAN	MAKLUM BALAS												
1.	Apakah itu Sijil Pematuhan Cukai atau <i>Tax Compliance Certificate</i> (TCC)?	TCC merupakan sijil akuan status pematuhan cukai yang menjadi sebahagian daripada dokumen prasyarat yang perlu dikemukakan oleh pembida semasa mengemukakan tawaran dalam perolehan Kerajaan.												
2.	Bilakah pelaksanaan penguatkuasaan TCC ini bermula?	Pelaksanaan TCC berkuatkuasa mulai 1 Julai 2025. Namun, bagi Surat Setuju Terima/Pesanan Kerajaan/Inden Kerajaan yang telah dikeluarkan sebelum 1 Julai 2025, pengemukakan TCC adalah tidak diwajibkan.												
3.	Apakah senario peringkat perolehan bagi keperluan dokumen TCC?	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Peringkat Perolehan</th> <th>Pengemukakan TCC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Senario 1</td> <td>Perolehan yang diiklankan dan ditutup sebelum 1 Julai 2025 atau sedang di peringkat penilaian/memuktamadkan perolehan</td> <td>Proses perolehan boleh diteruskan sehingga peringkat Pihak Berkuasa Melulus (PBM). Pengemukakan TCC yang sah dijadikan sebagai syarat mandatori untuk dikemukakan oleh pembekal dilantik dan hendaklah ditetapkan dalam masa 7 hari selepas Surat Niat dikeluarkan oleh agensi.</td> </tr> <tr> <td>Senario 2</td> <td>Perolehan yang diiklankan dan ditutup selepas 1 Julai 2025</td> <td>Pengemukakan TCC hendaklah dijadikan sebagai satu dokumen wajib dan perlu dikemukakan oleh pembida semasa menyertai perolehan Kerajaan.</td> </tr> <tr> <td>Senario 3</td> <td>Surat Setuju Terima (SST)/Pesanan Kerajaan/Inden Kerajaan dikeluarkan sebelum 1 Julai 2025</td> <td>Pengemukakan TCC adalah tidak diwajibkan sepanjang tempoh kontrak/pelanjutan kontrak berkuat kuasa.</td> </tr> </tbody> </table>		Peringkat Perolehan	Pengemukakan TCC	Senario 1	Perolehan yang diiklankan dan ditutup sebelum 1 Julai 2025 atau sedang di peringkat penilaian/memuktamadkan perolehan	Proses perolehan boleh diteruskan sehingga peringkat Pihak Berkuasa Melulus (PBM). Pengemukakan TCC yang sah dijadikan sebagai syarat mandatori untuk dikemukakan oleh pembekal dilantik dan hendaklah ditetapkan dalam masa 7 hari selepas Surat Niat dikeluarkan oleh agensi.	Senario 2	Perolehan yang diiklankan dan ditutup selepas 1 Julai 2025	Pengemukakan TCC hendaklah dijadikan sebagai satu dokumen wajib dan perlu dikemukakan oleh pembida semasa menyertai perolehan Kerajaan.	Senario 3	Surat Setuju Terima (SST)/Pesanan Kerajaan/Inden Kerajaan dikeluarkan sebelum 1 Julai 2025	Pengemukakan TCC adalah tidak diwajibkan sepanjang tempoh kontrak/pelanjutan kontrak berkuat kuasa.
	Peringkat Perolehan	Pengemukakan TCC												
Senario 1	Perolehan yang diiklankan dan ditutup sebelum 1 Julai 2025 atau sedang di peringkat penilaian/memuktamadkan perolehan	Proses perolehan boleh diteruskan sehingga peringkat Pihak Berkuasa Melulus (PBM). Pengemukakan TCC yang sah dijadikan sebagai syarat mandatori untuk dikemukakan oleh pembekal dilantik dan hendaklah ditetapkan dalam masa 7 hari selepas Surat Niat dikeluarkan oleh agensi.												
Senario 2	Perolehan yang diiklankan dan ditutup selepas 1 Julai 2025	Pengemukakan TCC hendaklah dijadikan sebagai satu dokumen wajib dan perlu dikemukakan oleh pembida semasa menyertai perolehan Kerajaan.												
Senario 3	Surat Setuju Terima (SST)/Pesanan Kerajaan/Inden Kerajaan dikeluarkan sebelum 1 Julai 2025	Pengemukakan TCC adalah tidak diwajibkan sepanjang tempoh kontrak/pelanjutan kontrak berkuat kuasa.												

BIL.	SOALAN	MAKLUM BALAS		
4.	Apakah status TCC yang diperlukan mengikut kaedah perolehan?	Kaedah Perolehan		Status TCC
		a. Tender b. Sebut Harga c. <i>Request For Proposal</i> d. Lantikan Terus Berserta Kos Siling e. Rundingan Terus		Patuh (sah dan berkuat kuasa)
		a. Pembelian Terus b. Lantikan Terus c. Kerja-Kerja <i>Requisition</i> d. Item Khas / PK 7		Patuh (sah dan berkuat kuasa) / Tidak Patuh (sah)
		*TCC tidak terpakai ke atas pelaksanaan perolehan secara gotong-royong		
5.	Apakah yang dimaksudkan dengan TCC yang sah?	TCC yang tulen, sama ada berstatus 'Patuh' atau 'Tidak Patuh'. Semakan ketulenan TCC boleh dibuat melalui menu 'Semakan Ketulenan TCC' di aplikasi mudah alih MyTax dengan mengimbas kod <i>Quick Response</i> (QR) yang dipaparkan di TCC.		
6.	Adakah TCC yang berstatus 'Tidak Patuh' mempunyai tempoh kuatkuasa?	Tiada tempoh kuatkuasa yang dipaparkan pada TCC berstatus 'Tidak Patuh'. Walau bagaimanapun, agensi hendaklah memastikan TCC yang dikemukakan adalah sah.		
7.	Di peringkat manakah pengemukaan TCC diperlukan bagi kaedah perolehan berikut?	Pengemukaan TCC		
		Kaedah Perolehan	Semasa Proses Perolehan	Peringkat Bayaran
		a. Tender b. Sebut Harga c. <i>Request For Proposal</i>	Pengemukaan TCC hendaklah dijadikan sebagai satu dokumen wajib dan perlu dikemukakan oleh pembida semasa menyertai perolehan Kerajaan.	Tiada keperluan.

BIL.	SOALAN	MAKLUM BALAS		
		a. Lantikan Terus Berserta Kos Siling b. Rundingan Terus	Pengemukaan TCC hendaklah ditetapkan dalam masa 7 hari selepas Surat Niat dikeluarkan oleh agensi.	Tiada keperluan.
		a. Pembelian Terus b. Lantikan Terus c. Kerja-Kerja <i>Requisition</i> d. Item Khas / PK 7	Pengemukaan TCC hendaklah dijadikan sebagai syarat wajib untuk dikemukakan oleh syarikat sebelum Pesanan Kerajaan atau Inden Kerajaan atau SST dikeluarkan.	Semasa padanan bayaran kali pertama sahaja.
8.	Siapakah yang mengeluarkan TCC?	TCC dikeluarkan oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (HASiL).		
9.	Bagaimanakah cara untuk mendapatkan TCC?	<p>Pembayar cukai/ Pembida tidak perlu mengemukakan permohonan untuk mendapatkan TCC.</p> <p>Setiap pembayar cukai yang mempunyai Nombor Pengenalan Cukai/ <i>Tax Identification Number</i> (TIN) dan rekod perniagaan berdaftar dengan HASiL akan mempunyai TCC secara automatik. TCC boleh disemak dan dicetak melalui Portal MyTax di menu Status MyTax.</p>		
10.	Adakah sebarang bayaran dikenakan untuk mendapatkan TCC?	Pengeluaran TCC adalah percuma dan tidak dikenakan sebarang yuran pemprosesan.		
11.	Bagaimanakah cara untuk menyemak TCC di Portal MyTax?	<p>Berikut adalah langkah mudah untuk menyemak TCC di Portal MyTax:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk ke Portal MyTax menggunakan nombor kad pengenalan/ passport dan kata laluan yang sama sepertimana pembayar cukai log masuk bagi tujuan e-Filing. 2. Klik pada ikon Status MyTax. 3. Klik pada ikon e-TCC. 		

BIL.	SOALAN	MAKLUM BALAS
		<p>4. Status TCC Patuh/ Tidak Patuh dipaparkan seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. TCC atas nama pemilik perniagaan (bagi kategori individu/ perniagaan pemilikan tunggal) b. TCC atas nama perniagaan (bagi kategori selain individu) <p>5. Cetak TCC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaedah permohonan peranan boleh dirujuk seperti pautan berikut: https://mytax.hasil.gov.my > Panduan Pengguna > Manual Penggunaan Permohonan Peranan.
12.	Siapakah yang boleh menyemak TCC?	<p>TCC boleh disemak oleh individu yang mempunyai peranan berikut di MyTax:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Peranan Pengarah Syarikat: <ul style="list-style-type: none"> • Pengarah/ Setiausaha syarikat (bagi syarikat) • Ahli Kongsi/ Setiausaha (bagi perkongsian/ perkongsian liabiliti terhad) • Pengurus Utama/ Setiausaha/ Bendahari (bagi entiti perniagaan lain) b. Tidak perlu peranan: <ul style="list-style-type: none"> • Pemilik perniagaan (Bagi pemilikan tunggal) <p>Rujuk kaedah permohonan peranan di pautan: https://mytax.hasil.gov.my > Panduan Pengguna > Manual Penggunaan Permohonan Peranan.</p>
13.	Adakah wakil (seperti ejen cukai) dibenarkan membuat semakan TCC?	Tidak, hanya individu yang disenaraikan di Soalan 12 sahaja yang dibenarkan menyemak TCC.
14.	Apakah maksud status yang dipaparkan di TCC?	<ol style="list-style-type: none"> a. Patuh – Pembayar cukai/ Pembida mematuhi kriteria pematuhan cukai yang telah ditetapkan. b. Tidak Patuh – Pembayar cukai/ Pembida gagal mematuhi kriteria pematuhan cukai yang telah ditetapkan.

BIL.	SOALAN	MAKLUM BALAS
15.	Apakah yang perlu dilakukan sekiranya TCC memaparkan status Tidak Patuh?	Pembayar cukai/ Pembida perlu mengambil tindakan berikut: a. Mengemukakan Borang Nyata Cukai Pendapatan (BNCP) melalui e-Filing di Portal MyTax; dan/atau b. Membayar tunggakan cukai melalui ByrHASiL di Portal MyTax atau memohon bayaran secara ansuran daripada pejabat HASiL Negeri.
16.	Saya baru sahaja mendaftarkan perniagaan, apakah yang perlu dilakukan untuk mendapatkan TCC?	Pembayar cukai/ Pembida hendaklah mengambil tindakan berikut: a. Membuat semakan Nombor Pengenalan Cukai (TIN) melalui e-Daftar di Portal MyTax; dan b. Emelkan dokumen pendaftaran perniagaan kepada tcc@hasil.gov.my untuk tindakan lanjut Urus Setia Pelaksanaan TCC HASiL.
17.	Perniagaan saya baru sahaja didaftarkan tetapi TCC memaparkan status Tidak Patuh kerana tidak mengemukakan BNCP, apakah tindakan yang perlu diambil?	Pembayar cukai/ Pembida perlu mengemukakan lampiran dokumen pendaftaran perniagaan kepada Urus Setia Pelaksanaan TCC HASiL melalui e-mel tcc@hasil.gov.my untuk semakan dan tindakan selanjutnya. Pembayar cukai/ Pembida akan dimaklumkan tindakan selanjutnya sekiranya perlu berdasarkan semakan oleh pihak Urus Setia Pelaksanaan TCC HASiL.
18.	Adakah TCC boleh digunakan untuk tujuan lain?	Tidak , TCC hanya dikeluarkan untuk menyertai perolehan Kerajaan sahaja.
19.	Saya menjalankan perniagaan pemilikan tunggal, bagaimanakah saya boleh mendapatkan TCC yang dikeluarkan atas nama perniagaan?	TCC bagi pembayar cukai/ pembida yang menjalankan perniagaan pemilikan tunggal akan dikeluarkan atas nama pemilik perniagaan, bukan atas nama perniagaan. TCC tersebut boleh digunakan oleh pembayar cukai/ pembida untuk kesemua perniagaan pemilikan tunggal yang didaftarkan atas namanya.
20.	Adakah pembayar cukai/ pembida bagi kategori selain perniagaan pemilikan tunggal boleh mengemukakan TCC atas nama pemilik?	Tidak dibenarkan. Perniagaan bagi kategori selain pemilikan tunggal hendaklah mengemukakan TCC atas nama perniagaan.

BIL.	SOALAN	MAKLUM BALAS																														
21.	Bagaimanakah cara untuk Pegawai Perolehan di Pusat Tanggungjawab (PTJ) menyemak ketulenan TCC yang dikemukakan?	<p>Pegawai Perolehan di PTJ boleh membuat semakan ketulenan TCC dengan menggunakan fungsi Semakan Ketulenan TCC di aplikasi mudah alih MyTax yang boleh dimuat turun dari platform penyedia seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Google Play (Android); App Store (iOS); atau AppGallery (Huawei). 																														
22.	Bagaimanakah Pegawai Perolehan di PTJ hendak memastikan pembayar cukai/pembida mengemukakan TCC bagi perniagaan yang betul?	<p>Pegawai Perolehan di PTJ boleh memastikan TCC yang dikemukakan oleh perniagaan adalah mengikut TIN seperti berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil.</th> <th>Jenis Perniagaan</th> <th>TIN di TCC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Syarikat</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Perkongsian Liabiliti Terhad</td> <td>PT</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Koperasi</td> <td>CS</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Badan Amanah</td> <td>TA</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Unit Amanah/ Amanah Harta Tanah</td> <td>TC</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Amanah Pelaburan Harta Tanah/ Tabung Amanah Harta</td> <td>TR</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>Pertubuhan</td> <td>F</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>Perkongsian</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td>Individu (Perniagaan Pemilikan Tunggal)</td> <td>IG</td> </tr> </tbody> </table> <p>Sekiranya Pegawai Perolehan di PTJ tidak dapat mengenal pasti sama ada TCC yang dikemukakan adalah betul bagi perniagaan yang dimohon, pengesahan boleh dibuat dengan mengemukakan pertanyaan kepada Urus Setia Pelaksanaan TCC HASIL melalui e-mel tcc@hasil.gov.my.</p>	Bil.	Jenis Perniagaan	TIN di TCC	1.	Syarikat	C	2.	Perkongsian Liabiliti Terhad	PT	3.	Koperasi	CS	4.	Badan Amanah	TA	5.	Unit Amanah/ Amanah Harta Tanah	TC	6.	Amanah Pelaburan Harta Tanah/ Tabung Amanah Harta	TR	7.	Pertubuhan	F	8.	Perkongsian	D	9.	Individu (Perniagaan Pemilikan Tunggal)	IG
Bil.	Jenis Perniagaan	TIN di TCC																														
1.	Syarikat	C																														
2.	Perkongsian Liabiliti Terhad	PT																														
3.	Koperasi	CS																														
4.	Badan Amanah	TA																														
5.	Unit Amanah/ Amanah Harta Tanah	TC																														
6.	Amanah Pelaburan Harta Tanah/ Tabung Amanah Harta	TR																														
7.	Pertubuhan	F																														
8.	Perkongsian	D																														
9.	Individu (Perniagaan Pemilikan Tunggal)	IG																														

BIL.	SOALAN	MAKLUM BALAS
23.	Adakah terdapat pengecualian pengemukakan TCC oleh pembida/ pembayar cukai tertentu?	<p>TCC wajib dikemukakan oleh semua pembida yang menyertai perolehan Kerajaan termasuk pembida dari negara ahli Perjanjian Perdagangan Bebas (<i>Free Trade Agreement</i> - FTA) dan pembida yang berada di zon perdagangan bebas atau zon perindustrian bebas seperti ditakrifkan di bawah Seksyen 2 Akta Zon Bebas 1990.</p> <p>Namun, TCC tidak perlu dikemukakan oleh pembida-pembida di bawah kategori berikut berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Entiti yang berada <u>di bawah kawal selia langsung Kerajaan Persekutuan/Negeri</u>; b. Entiti/individu yang tidak menjalankan aktiviti bercorak perniagaan atau komersil; dan c. Pembida luar negara yang tidak mempunyai operasi atau kehadiran tetap (<i>permanent establishment</i>) atau tidak menjalankan perniagaan di Malaysia. <p>Agensi/Kementerian boleh menghubungi pihak HASiL melalui emel: tcc@hasil.gov.my untuk mendapatkan penjelasan lanjut.</p>
24.	Adakah TCC diperlukan bagi pembida berstatus Badan Berkanun (Persekutuan atau Negeri)?	<p>Ya, TCC juga diperlukan oleh pembayar cukai/ pembida berstatus Badan Berkanun (Persekutuan atau Negeri).</p> <p>TCC dikeluarkan mengikut Nombor Pengenalan Cukai (TIN) yang didaftarkan atas nama Badan Berkanun (Persekutuan atau Negeri) melainkan pembida adalah anak syarikat kepada Badan Berkanun (Persekutuan atau Negeri).</p> <p>Contoh:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Bidaan dibuat oleh entiti di bawah kawal selia Badan Berkanun (Persekutuan atau Negeri) dan tidak mempunyai TIN. Oleh itu, TCC yang perlu dikemukakan adalah di atas nama Badan Berkanun (Persekutuan atau Negeri). ii. Bidaan dibuat oleh anak syarikat Badan Berkanun (Persekutuan atau Negeri). Oleh itu, TCC yang perlu dikemukakan adalah di atas nama anak syarikat.

BIL.	SOALAN	MAKLUM BALAS
		Agensi/Kementerian boleh menghubungi pihak HASiL melalui emel: tcc@hasil.gov.my untuk mendapatkan penjelasan lanjut.
25.	Adakah terdapat garis panduan rasmi bagi format <i>Surat Niat (Letter of Intent - LOI)</i> yang boleh dirujuk?	Agensi boleh merujuk format Surat Niat dalam Pekeliling Perbendaharaan/Perolehan Kerajaan (PP/PK) 4.2/ Lampiran 4 dan dinasihatkan untuk mengubah intipati dalam Surat Niat tersebut mengikut kesesuaian selagimana ia menjaga kepentingan Kerajaan.
26.	Bagaimana Agensi membuat bayaran kepada syarikat yang enggan mengemukakan TCC namun telah membekalkan/ menyempurnakan perkhidmatan pembekalan?	Agensi/Kementerian boleh menghubungi pihak HASiL melalui emel: tcc@hasil.gov.my untuk mendapatkan penjelasan lanjut.
27.	Bagaimanakah cara untuk menghubungi HASiL sekiranya terdapat sebarang pertanyaan lanjut berhubung TCC?	Pembayar cukai/ Pembida boleh menghubungi HASiL melalui saluran berikut: a. e-mel ke tcc@hasil.gov.my ; atau b. hubungi HASiL <i>Contact Centre</i> di talian 03-8911 1000 (dalam negara) atau 603-8911 1100 (luar negara).